



LISBONPH
JÚNIOR EMPRESA DA FFUL

Política de
Privacidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – LISBONPH

A LISBONPH – ASSOCIAÇÃO JUVENIL PARA O EMPREENDEDORISMO DA FACULDADE DE FARMÁCIA DA UNIVERSIDADE DE LISBOA (adiante, LISBONPH), com sede na Avenida Professor Gama Pinto n.º 2, 1649-003 Lisboa e NIPC 510936342 é a proprietária do domínio *lisbonph.pt*, sendo responsável pelo tratamento de dados realizado no Site LisbonPH.

A LISBONPH ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS SEUS CLIENTES E UTILIZADORES DO SITE, PELO QUE, ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS, PELO QUE, ACONSELHAMOS A SUA LEITURA.

1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?

1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do Site, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

1. **Dados pessoais** são todas as informações relativas a uma pessoa e que a identificam, ou a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações, incluindo o som e a imagem da pessoa.
2. Por **identificável**, deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

1. A LISBONPH irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:
 - a. Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;
 - b. Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;
 - c. Para podermos enviar *newsletters* ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;
 - d. Para proceder ao seu registo na Plataforma de e-Learning;
 - e. Para proceder à sua inscrição nos cursos disponibilizados na Plataforma de e-Learning;
 - f. Para manter os seus dados na sua área reservada;
 - g. Para as operações de gestão do SITE;
 - h. Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;
 - i. Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação;
 - j. Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais.
2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade da LISBONPH e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.

3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?

1. Os dados pessoais que a LISBONPH trata têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam.
2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas:

FINALIDADE	FUNDAMENTO
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação.	Consentimento para essa finalidade específica.
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto.	Consentimento para essa finalidade específica.
Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse.	Consentimento para essa finalidade específica.
Para proceder ao seu registo na Plataforma de e-Learning.	Diligências pré-contratuais e execução de contrato.
Para proceder à sua inscrição nos cursos disponibilizados na Plataforma de e-Learning.	Execução de contrato.
Para manter os seus dados na sua área reservada.	Execução de contrato.
Para as operações de gestão do SITE.	Consentimento para essa finalidade específica (<i>cookies</i>); Interesses legítimos prosseguidos pela LISBONPH.
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias.	Consentimento para essa finalidade específica (<i>cookies</i>); Interesses legítimos prosseguidos pela LISBONPH.
Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação.	Interesses legítimos prosseguidos pela LISBONPH.
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais.	Consentimento para essa finalidade específica (<i>cookies</i>); Interesses legítimos prosseguidos pela LISBONPH.

5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

- Os dados pessoais que a LISBONPH recolhe e trata são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades acima indicadas.
- A LISBONPH irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

FINALIDADE	DADOS
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação.	Nome e email.
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto.	Nome e email.
Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse.	Nome, email, indicação estudante/profissional, profissão.
Para proceder ao seu registo na Plataforma de e-Learning.	Nome, Sobrenome, email, morada, NIF, ocupação profissional, n.º de carteira profissional (se aplicável).
Para proceder à sua inscrição nos cursos disponibilizados na Plataforma de e-Learning.	Nome, Sobrenome, email, morada, NIF, ocupação profissional, n.º de carteira profissional (se aplicável).
Para proceder à emissão de certificados de conclusão dos cursos na plataforma SIGO.	Nome completo, género, data de nascimento, tipo, número e data de validade do documento de identificação, email, Nacionalidade, código postal e morada, NIF, n.º de carteira profissional (se aplicável).
Para manter os seus dados na sua área reservada.	Nome, Sobrenome, email, morada, NIF, ocupação profissional, n.º de carteira profissional (se aplicável), certificados, dados de cobrança, histórico de pedidos.
Para as operações de gestão do SITE.	Dados de <i>cookies</i> .
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias.	Dados de <i>cookies</i> , Endereço de IP.
Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação.	Dados de <i>cookies</i> , Endereço de IP.
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais.	Dados de <i>cookies</i> , Endereço de IP.

6. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no Site, mas igualmente através do normal funcionamento do mesmo e da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de email que nos envia.
2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:
 - a. Através da sua interação com o Site;
 - b. Através do seu navegador;
 - c. Através de *cookies*;
 - d. Através de *pixel tags* e outras tecnologias semelhantes;
 - e. Endereço IP;
 - f. Através dos seus dados de Utilizador.
3. A LISBONPH assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.
4. A LISBONPH não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 12 para perceber como).
5. Os serviços da LISBONPH não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

7. O QUE SÃO COOKIES?

1. *Cookies* são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.
2. A LISBONPH irá armazenar *cookies* no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.
3. Com exceção dos *cookies* especificamente necessários ao desempenho do Site, o armazenamento de outros *cookies* dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.
4. Para saber mais sobre os *cookies* que utilizamos deve consultar a nossa [Política de Cookies](#).

8. O QUE SÃO PIXEL TAGS E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES?

1. Os *pixel tags* (também conhecidos como *web beacons* e *clear GIFs*) podem ser usados em conexão com alguns serviços para, por exemplo, acompanhar as ações dos utilizadores dos serviços (incluindo destinatários de email), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre a utilização dos Serviços e taxas de resposta.
2. Para saber mais sobre os *pixel tags* e outras tecnologias semelhantes que utilizamos deve consultar a nossa [Política de Cookies](#).

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que garantem que só têm acesso aos dados pessoais os colaboradores que devem aceder aos mesmos, conforme regras criadas para o efeito.
2. Para proteger os seus dados pessoais só recorreremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.

3. Os dados pessoais são mantidos em servidores seguros, que nos oferecem as garantias de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.
4. De igual modo, quando navega no Site, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, *Transport Layer Security* (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet).
5. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.
6. Assim, deve ter determinados cuidados, como por exemplo, manter a sua palavra-chave secreta e não a divulgar a qualquer outra pessoa; caso acredite que a sua palavra-chave foi utilizada indevidamente, deve avisar-nos de imediato; deve também ter o cuidado de iniciar e terminar a sessão sempre que fecha o navegador.

10. **QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

FINALIDADE	TEMPO MÁXIMO
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação.	1 anos.
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto.	2 anos.
Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse.	Pelo período em que mantiver a sua subscrição ativa.
Para proceder ao seu registo na Plataforma de e-Learning.	Pelo período em que utilizar a plataforma e até 1 ano após o último acesso.
Para proceder à sua inscrição nos cursos disponibilizados na Plataforma de e-Learning.	Pelo período necessário à execução do contrato e até 1 ano após o último acesso à plataforma.
Para manter os seus dados na sua área reservada.	Pelo período em que utilizar a plataforma e até 1 ano após o último acesso.
Para as operações de gestão do SITE.	2 anos.
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias.	Pelo período em que mantiver a sua subscrição ativa.
Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação.	2 anos.
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais.	2 anos.

2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão

conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a LISBONPH entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

3. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

11. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:

1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são. Assim, a legislação atribui-lhe os seguintes direitos:

a. Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;

b. Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;

c. Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;

d. Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;

e. Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;

f. Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

2. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados – www.cnpd.pt)

3. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a LISBONPH através do email [geral@lisbonph.pt].

4. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e a LISBONPH irá conservar apenas os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que se encontra vinculada.

12. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

1. A LISBONPH poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

2. Para efeitos da prestação de serviços relativa à disponibilização da plataforma e-learning, a LISBONPH recorre à Thinkific, podendo comunicar a esta os dados pessoais dos utilizadores registados nesta plataforma, para o normal funcionamento da mesma e para que os utilizadores possam dela usufruir. Para conhecer as Políticas desta entidade, deverá visitar o seu website.

3. A LISBONPH assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, a LISBONPH como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

4. A LISBONPH poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

13. WEBSITES DE TERCEIROS.

1. O Site poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais e, esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos

proprietários desses websites, não tendo a LISBONPH qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.

2. Exemplo desses terceiros são o Facebook, o Instagram ou o LinkedIn, através dos botões que estão presentes no Site.

14. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.

1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, a LISBONPH cumprirá com as regras legais, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino relativamente à proteção de dados pessoais e aos requisitos, que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

15. OS MENORES.

1. O Site não é dirigido a menores de 18 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do Site, aplicação, redes sociais e emails.

16. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.

1. A LISBONPH agradece que não nos envie nem nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.
2. Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

17. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

1. A LISBONPH reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

18. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO.

1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do email [geral@lisbonph.pt].

19. ÚLTIMA VERSÃO.

[20] [04], 2020. Lisboa (Portugal).