



LISBONPH
JÚNIOR EMPRESA DA FFUL

Termos e
Condições

TERMOS E CONDIÇÕES

1. Disposições Introdutórias:

Os presentes Termos e Condições (adiante designado “Termos e Condições”) regulam a utilização do site LisbonPH, acessível a partir do endereço www.lisbonph.pt (adiante designado “Site LisbonPH”), e dos serviços que lhe estão associados, designadamente a subscrição e inscrição, através do Site LisbonPH, em eventos e/ou formações e-Learning.

A LisbonPH – Associação Juvenil para o Empreendedorismo da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa, com sede na Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa- Avenida Professor Gama Pinto, 1649-003 Lisboa, pessoa coletiva n.º 510936342, (adiante “LisbonPH”) é a legítima e exclusiva titular do Site LisbonPH e a fornecedora dos serviços comercializados através do mesmo.

A utilização do Site LisbonPH por parte dos clientes da LisbonPH (adiante designado “Cliente”) ou dos utilizadores do Site LisbonPH (adiante designa “Utilizador”) pressupõe e implica o conhecimento e aceitação, pelo Cliente e Utilizador, dos presentes Termos e Condições.

O Cliente e o Utilizador declaram possuir a capacidade jurídica necessária que lhes permite aceitar os presentes Termos e Condições.

A LisbonPH reserva-se o direito de proceder à alteração dos presentes Termos e Condições, livremente e em qualquer momento, notificando os seus Clientes com a nova versão aplicável dos Termos e Condições.

2. Liberdade de Utilização

O Cliente e Utilizador comprometem-se a respeitar os presentes Termos e Condições e a legislação aplicável, particularmente a proteção dos direitos de autor e da propriedade industrial e as leis penais.

O Cliente e o Utilizador são exclusivamente responsáveis pela utilização que fizerem de todos os conteúdos disponíveis no ou a partir do Site LisbonPH, de acordo com os presentes Termos e Condições.

São expressamente interditas, nomeadamente, as seguintes atividades:

(i) realizar atividades ilegais ou que atentem contra os direitos da LisbonPH ou dos seus Clientes e Utilizadores, dos restantes utilizadores da Internet ou de Terceiros titulares de direitos presentes no Site LisbonPH;

(ii) produzir ou reproduzir conteúdos com características ofensivas, difamatórias ou suscetíveis de violar a privacidade ou outros direitos de terceiros;

(iii) produzir ou reproduzir textos, dados, imagens ou programas com conteúdo ilícito, delituoso, racista, profano, pornográfico, obsceno, ou que, de qualquer forma, possam violar direitos humanos ou infringir a legislação em vigor;

(iv) transmitir, reproduzir, publicitar a venda, oferta, troca ou procura de qualquer cópia ou forma de obtenção de cópia ou forma de utilização de cópia de programa de computador e respetivo código fonte, obra musical, seja em fonograma ou videograma, publicação escrita ou qualquer outra obra protegida pela legislação sobre direitos de autor ou sobre propriedade industrial, ou de qualquer outro

material ou informação que possa estar legalmente protegido ou viole direitos de terceiros, independentemente do suporte utilizado, sem deter os respetivos direitos de transmissão, reprodução, publicitação, utilização ou autorização legalmente exigida;

(v) interferir ou condicionar, por qualquer forma, a utilização do site LisbonPH ou violar quaisquer regras, regulamentos ou normas das redes ligadas à utilização do Site LisbonPH;

(vi) introduzir, transmitir ou tornar acessível por qualquer forma material que contenha vírus, programas, sistemas ou ficheiros que destruam ou limitem a funcionalidade e/ou capacidade de qualquer computador, incluindo *software* e *hardware* ou equipamento de comunicações eletrónicas;

(vii) participar em esquemas de pirâmide e cadeias de cartas;

(viii) promover ou providenciar informação acerca de atividades ilegais, tais como a ofensa física de outros indivíduos ou atos de crueldade contra animais.

3. Violação dos Termos e Condições

A LisbonPH reserva-se o direito de tomar todas as providências que entenda necessárias para salvaguarda dos seus direitos no caso de violação ou de tentativa da violação dos presentes Termos e Condições, podendo optar por suspender ou bloquear o acesso e a utilização do Site LisbonPH, sem que para o Cliente ou Utilizador advenha o direito a qualquer compensação ou indemnização em virtude de tal facto. Em qualquer caso, a violação do disposto nos presentes Termos e Condições pelo Utilizador e independentemente de se operar a sua resolução ou não, confere sempre à LisbonPH o direito a ser indemnizada por todos os prejuízos daí decorrentes. Além disso, a LisbonPH reserva o direito de, discriminatoriamente, dar como terminada a utilização do site e das respetivas funcionalidades e serviços pelo Utilizador em questão, com ou sem notificação ao mesmo.

4. Exclusão de Responsabilidade

O conteúdo integral do Site LisbonPH, incluindo, nomeadamente, textos, gráficos, imagens, sons, logotipos, marcas, domínios e quaisquer outros elementos, é propriedade da LisbonPH, que detém, nomeadamente, os direitos de autor e os direitos de propriedade industrial sobre o mesmo, com exceção dos conteúdos fornecidos por anunciantes ou parceiros comerciais que se encontrem identificados como tal. A proteção dos direitos de autor dos conteúdos LisbonPH estende-se a todas as reproduções ou cópias, obtidas a partir do conteúdo do Site LisbonPH.

A LisbonPH não é responsável por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, sofridos por qualquer Cliente ou Utilizador, relativamente a informação contida no Site LisbonPH, ou resultantes da utilização que o Cliente ou Utilizador faça do Site LisbonPH. A LisbonPH garante a confidencialidade e a privacidade da conta do Utilizador dentro das medidas de segurança expectáveis e adequadas à proteção da informação e dados pessoais, não sendo responsável por garantir a confidencialidade ou proteção de qualquer informação partilhada pelo Cliente ou o Utilizador sempre que a mesma seja transmitida através de uma ligação insegura, sem condições adicionais de segurança.

O acesso e a utilização do Site LisbonPH pode encontrar-se sujeito a interferências, interrupções, desconexões ou outras anomalias, designadamente em consequência de avarias, sobrecargas, cargas de linha ou outras eventualidades às quais a LisbonPH é alheia, reconhecendo expressamente o Cliente e o Utilizador que nenhuma responsabilidade poderá ser imputada à LisbonPH relativamente aos danos, potenciais ou atuais que, direta ou indiretamente, possam resultar para o Cliente ou Utilizador em virtude da ocorrência de tais eventos.

Embora adotemos as medidas de segurança e precauções que consideramos adequadas, a LisbonPH não garante que o Site LisbonPH funcione ininterruptamente ou que se encontre livre de erros, vírus ou outros elementos prejudiciais, derivados de fatores não imputáveis à LisbonPH.

A LisbonPH não é responsável por quaisquer defeitos, funcionamento incorreto ou incompatibilidade, nomeadamente com o *hardware* dos Clientes ou dos Utilizadores, não se encontrando obrigada a fornecer apoio na utilização do Site LisbonPH, nem garantindo que o mesmo assegure os fins pretendidos pelo Cliente ou pelo Utilizador.

Em caso algum, poderá a LisbonPH e/ou os seus representantes ser responsabilizados por quaisquer danos que possam advir, mesmo acidentalmente, do mau funcionamento do site LisbonPH, a qualquer título e seja qual o tempo pelo que se prolongue tal mau funcionamento, ou pelos eventuais danos causados pela reprodução, utilização ou exploração.

A LisbonPH reserva-se o direito de, em qualquer momento, acrescentar, eliminar ou modificar quaisquer conteúdos do Site LisbonPH.

A LisbonPH reserva-se o direito de impedir o acesso e a utilização do Site LisbonPH a quaisquer Clientes ou Utilizadores que violem qualquer disposição dos presentes Termos e Condições ou quaisquer normas legais, nomeadamente no que respeita à utilização da Internet e seus utilizadores.

A LisbonPH não é responsável pela exatidão, qualidade, segurança, legalidade ou licitude, incluindo o cumprimento das regras respeitantes a direitos de propriedade intelectual, relativamente aos conteúdos, produtos ou serviços contidos no Site LisbonPH que tenham sido fornecidos por anunciantes ou parceiros comerciais, bem como por qualquer informação contida em sites de terceiros para os quais este estabeleça ligações.

A LisbonPH não é também responsável por quaisquer atos ou omissões desses terceiros relacionados com aqueles conteúdos, produtos ou serviços, não garantindo que esses produtos ou serviços atinjam determinados resultados pretendidos pelo Cliente ou Utilizador.

A LisbonPH não assume qualquer responsabilidade por consequências resultantes do acesso pelos Clientes ou Utilizadores a sites de terceiros através de ligações disponíveis no Site LisbonPH, sendo tal responsabilidade exclusivamente imputável aos proprietários desses sites.

5. Responsabilidade do Cliente ou do Utilizador

O Cliente ou o Utilizador é o único e exclusivo responsável pela utilização feita do Site LisbonPH, pelo que se obriga a respeitar a legislação aplicável, nomeadamente,

o Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos, o Código da Propriedade Industrial, restante legislação de propriedade intelectual e a Lei da Criminalidade Informática, bem como a agir de boa-fé e a fazer uma utilização que não ofenda quaisquer direitos de terceiros, nomeadamente o direito à imagem, o direito ao bom nome, o direito à honra e reserva da vida privada, bem como que não constitua qualquer ataque em função da raça, nacionalidade, origem étnica, religião, convicção política ou sexo, que não constitua difamação, incitação ao furto, fraude, violência, terrorismo, sadismo, prostituição, pedofilia, e ainda que não empregue conteúdos de carácter obsceno, indecoroso ou pornográfico.

O Cliente ou o Utilizador está autorizado a fazer uso dos conteúdos do Site LisbonPH única e exclusivamente para os fins a que se destinam, sendo-lhe expressamente proibido, reproduzir, publicar ou divulgar publicamente, distribuir ou, por qualquer outra forma, tornar os conteúdos acessíveis a terceiros, para fins de comunicação pública ou de comercialização, sendo-lhe ainda vedado proceder a qualquer alteração dos conteúdos.

Quaisquer códigos fonte ou *software*, bem como outros direitos de propriedade intelectual disponibilizados no Site LisbonPH e que sejam propriedade da LisbonPH, poderão ser utilizados única e exclusivamente para os fins a que se destinam, não podendo o Cliente ou o Utilizador reproduzir, comunicar ou disponibilizar esses códigos fonte ou *software* ou outros direitos de propriedade intelectual a terceiros. Relativamente ao *software* ou outros direitos que se encontrem devidamente identificados como pertencendo a terceiros, o Cliente ou o Utilizador deverão cumprir as regras impostas por esses terceiros aquando da utilização do *software* ou desses direitos constantes no Site LisbonPH.

O Cliente ou o Utilizador comprometem-se a manter estritamente confidenciais quaisquer códigos de acesso que lhe sejam disponibilizados tendo em vista a sua utilização no Site LisbonPH, sendo responsáveis por quaisquer danos ou prejuízos que venham a causar à LisbonPH ou a terceiros, em virtude de uma utilização ilegal ou incorreta dos site LisbonPH, bem como se compromete a informar imediatamente a LisbonPH de quaisquer violações ou utilizações incorretas de que tenha tomado conhecimento.

Ainda é expressamente proibido ao Cliente ou ao Utilizador criar ou introduzir no Site LisbonPH quaisquer tipos de vírus ou programas que o danifiquem ou contaminem ou a aconselhar terceiros a fazê-lo.

O Cliente ou o Utilizador obriga-se a não invadir a privacidade de outros Utilizadores ou Clientes do Site LisbonPH, comprometendo-se, nomeadamente, a não enviar mensagens não solicitadas, a não recolher, tratar e comunicar dados pessoais sem a verificação de um fundamento de licitude e a não enviar mensagens falsas ou enganadoras ou que violem alguma norma legal em vigor.

O Cliente ou o Utilizador obriga-se a não utilizar os *chats*, fóruns ou quaisquer outros grupos de discussão do Site LisbonPH para fins comerciais, nomeadamente para distribuição de produtos ou serviços, ou para fins publicitários, bem como para adesão a quaisquer entidades ou organizações.

O Cliente ou o Utilizador são os únicos responsáveis pelos prejuízos, diretos ou indiretos, causados a si próprio, à LisbonPH ou a quaisquer terceiros, relacionados com a utilização que fizer do Site LisbonPH, comprometendo-se a proceder ao

pagamento das indemnizações que venham a ser atribuídas em virtude de qualquer ação, reclamação ou condenação a que dê origem.

O Cliente ou Utilizador são responsáveis por adquirir e manter os suportes de comunicações eletrónicas, dos equipamentos (*hardware*) e dos programas informáticos (*software*) necessários ao estabelecimento da conexão remota ao Site LisbonPH.

6. Dados Pessoais

A LisbonPH, enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais, respeita a sua privacidade. Todo e qualquer dado pessoal recolhido no Site LisbonPH será mantido de forma confidencial e não será vendido, comunicado ou, de alguma forma, reutilizado por terceiros sem a sua autorização. Quaisquer dados pessoais que nos sejam fornecidos serão tratados de acordo com a legislação relevante, com as melhores práticas e assegurando todas as medidas de segurança técnica e organizativa adequadas para proteção dos mesmos.

O Cliente ou o Utilizador, enquanto titular de dados pessoais, poderá exercer os direitos que a legislação lhe atribui em matéria de proteção de dados – nomeadamente, direito de acesso, de retificação, ao apagamento, à limitação, de oposição e à portabilidade dos dados –, mediante comunicação escrita para o seguinte e-mail: geral@lisbonph.pt, sem prejuízo do direito de apresentar reclamação à Autoridade de Controlo Nacional – a Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

Para mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, deverá consultar a nossa [Política de Privacidade](#), sem prejuízo dos avisos constantes nos locais próprios.

7. Utilização do site e Criação de Conta de Utilizador

O mero acesso ao site LisbonPH não está sujeito a registo de Utilizador. Contudo, a subscrição de serviços associados está sujeita à criação de conta de Utilizador, devendo este, para o efeito, disponibilizar os seus dados pessoais: Nome e Apelido, Endereço de email e respetiva password, Morada, NIF e indicação do cargo profissional que ocupa (e respetivo número de carteira profissional – quando existente). Estes dados ficarão guardados nos termos melhor descritos na [Política de Privacidade](#) e não serão solicitados novamente em subscrições futuras do mesmo Cliente ou Utilizador.

O Utilizador é responsável pela veracidade, completude e licitude dos dados fornecidos, quer no momento do registo, quer para efeitos da subscrição de serviços online, bem como pela respetiva atualização. Nestes termos, o Utilizador será o único e exclusivo responsável por quaisquer declarações falsas ou inexatas que preste e, conseqüentemente, por ressarcir a LisbonPH de todos os prejuízos que a mesma sofra em consequência do incumprimento desta disposição.

Todos os conteúdos inseridos na conta do Utilizador, assim como toda a atividade que nela tenha lugar, são da responsabilidade do Utilizador, não existindo da parte da LisbonPH qualquer obrigatoriedade de monitorizar os conteúdos ou o (in)cumprimento de quaisquer responsabilidades do Utilizador.

A LisbonPH não tem acesso nem conhecimento da palavra-passe definida pelo Utilizador para efeitos de acesso ao Site LisbonPH, cabendo ao Utilizador assegurar a confidencialidade da palavra-passe e garantir a sua guarda e bom uso, bem como, cumprir com as boas práticas relativas à segurança da sua conta (em especial, alterando a palavra-passe regularmente e evitando ligações através de redes abertas ao público). Como tal, a LisbonPH não poderá ser responsabilizada por prejuízos decorrentes da perda ou do uso indevido da palavra-chave definida pelo Utilizador.

8. Serviços

O Site LisbonPH disponibiliza uma gama de serviços disponíveis para subscrição/inscrição pelo Utilizador, com indicação das suas características essenciais, estando disponíveis, indistintamente, para compra por consumidores ou profissionais.

A LisbonPH divide os seus serviços em duas vertentes distintas:

- LisbonPH Events: formações presenciais e/ou online que abordem temáticas de relevância para o Profissional de Saúde;
- LisbonPH e-Learnings: formações interativas online especializadas para Profissionais de Saúde e creditadas pela Ordem dos Farmacêuticos, acessíveis a todos os interessados, que pretendem proporcionar aos participantes uma abordagem específica sobre temas atuais, pertinentes, inexplorados e que acrescentem valor à atividade.

Os presentes Termos e Condições não dispensam a consulta das condições essenciais de cada produto/serviço disponibilizado no Site LisbonPH, e bem assim em regulamento específico de participação da formação em questão, caso exista (será sempre disponibilizado no site).

A LisbonPH efetuou todos os esforços para que a informação apresentada no Site LisbonPH se encontre isenta de erros, e sempre que estes ocorram procederá logo que possível à respetiva correção. A qualquer momento, a LisbonPH poderá alterar, apagar ou mover qualquer informação no Site, sem necessidade de aviso prévio, designadamente a relativa a produtos e serviços, preços, promoções, ofertas, e demais condições comerciais.

O preço de cada um dos produtos/serviços comercializados pela LisbonPH no Site, encontra-se devidamente identificado em Euros e inclui IVA à taxa legal em vigor (23%). O preço está sujeito a alterações por parte da LisbonPH, sem aviso prévio, até ao momento da Confirmação da inscrição pelo Utilizador.

A LisbonPH disponibiliza os seguintes meios de pagamento:

No caso de inscrição / aquisição de serviços LisbonPH Events:

- Transferência bancária (devendo ser enviado o respetivo comprovativo para projetos@lisbonph.pt);
- Referência multibanco.

*Nota: O pagamento deve ser efetuado no prazo máximo de 3 dias úteis após a confirmação da inscrição por parte da LisbonPH

No caso de LisbonPH e-Learnings:

- Pagamento automático com Cartão de Crédito através da plataforma online – MasterCard, Visa ou American Express.
- Transferência bancária (devendo ser enviado o respetivo comprovativo para projetos@lisbonph.pt);
- Referência multibanco.

Sempre que o Utilizador disponha de um qualquer *voucher* ou código promocional, poderá utilizá-lo no momento da inscrição, aplicando-se este sobre o preço em vigor. O desconto não é acumulável com outros descontos/promoções, sendo ainda pessoal e intransmissível.

Antes de confirmar a Inscrição, o Utilizador compromete-se a verificar os dados inseridos e forma de pagamento, devendo retroceder aos passos anteriores a fim de proceder à respetiva retificação, caso detete alguma desconformidade.

Antes de finalizar a encomenda, o Utilizador deverá ler os “Termos e Condições”, inserindo o símbolo de concordância no quadrado disponível, apenas no caso de aceitar os mesmos. A aceitação dos “Termos e Condições” é requisito absoluto para a continuação da operação. O Utilizador deverá, de imediato, imprimir e arquivar os Termos e Condições para consultas futuras.

Ao confirmar a inscrição, o Utilizador celebra um contrato de prestação de serviços com a LisbonPH, exprimindo a sua aceitação, plena e completa, da descrição dos produtos/serviços contemplados na transação, dos respetivos preços e dos presentes Termos e Condições, que contêm as únicas disposições aplicáveis entre Utilizador e LisbonPH.

Após a finalização da operação pelo Utilizador, este receberá um email confirmando que a sua inscrição foi efetuada junto da LisbonPH. Esse email conterá um resumo da informação sobre a inscrição realizada, incluindo o nome do(s) serviço(s) adquirido(s), o preço total, demais informações essenciais, e os respetivos dados para pagamento pelo Utilizador, bem como a data limite. Caso algum dado não esteja correto, o Utilizador deverá, de imediato, pedir a sua alteração à LisbonPH. Efetuado o pagamento do preço total da inscrição, a fatura será emitida e enviada para o email fornecido pelo Utilizador. Depois de emitida, a fatura não poderá ser reemitida com alterações.

9. Livre Resolução do Contrato – Exercício, Consequências e Exceções

O disposto na presente cláusula aplica-se exclusivamente às vendas efetuadas a consumidor final, conforme definidas na Lei n.º 24/96, de 31 de julho, com as alterações subsequentes. Nas restantes situações, a LisbonPH reserva o direito a não efetuar quaisquer devoluções ou trocas relativamente aos serviços contratados.

Ressalvadas as exceções previstas no parágrafo seguinte, o Utilizador tem o direito a resolver livremente o contrato de prestação de serviços celebrado com a LisbonPH, no prazo de 14 dias de calendário contados da respetiva data de celebração, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

A resolução do contrato só será admitida na condição da prestação do serviço pela LisbonPH não ter sido ainda iniciada. Com efeito,

- No caso de LisbonPH Events:

A LisbonPH aceita pedidos de cancelamento / desistência de inscrição, desde que: (i) dirigidos à LisbonPH no prazo de 14 dias após a inscrição pelo Utilizador, nos termos da presente Cláusula, e (ii) na condição de, à data do pedido de resolução pelo Utilizador, o evento não ter ainda tido lugar, tido início, ou a LisbonPH ter, por qualquer forma, iniciado a prestação do serviço contratado. Nestes casos, o reembolso do preço pago pelo Utilizador será, salvo acordo expresso, efetuado utilizando o mesmo meio de pagamento da transação inicial, e terá lugar no prazo de 14 dias a contar da comunicação de livre resolução recebida pela LisbonPH.

Fora das condições acima mencionadas, após o pagamento da inscrição não serão efetuadas devoluções, exceto se, por motivo imputável à LisbonPH, a ação de formação não se realizar na data prevista.

- No caso de LisbonPH e-Learnings:

O Utilizador aceita, autoriza e reconhece expressamente que, ao concluir o processo de inscrição, os serviços serão colocados em tempo útil à sua disposição (sendo-lhe atribuído acesso, na plataforma, aos conteúdos digitais que integram o curso a que aderiu).

Com efeito, o Utilizador reconhece e aceita que, ao proceder à inscrição num dos serviços e-Learning disponibilizados pela LisbonPH, e atendendo ao modo imediato de prestação do serviço (através da disponibilização automática dos conteúdos digitais na plataforma), a conclusão da inscrição implica a perda do direito à livre resolução do contrato.

Para exercer o seu direito à livre resolução, o Utilizador deve dirigir uma comunicação escrita e inequívoca da sua decisão de resolver o presente Contrato e obter o respetivo reembolso do valor liquidado a título de preço. A LisbonPH enviará um aviso de receção do pedido de resolução no prazo de 24 horas.

Para que o prazo de resolução seja respeitado, basta que a comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo dos mencionados 14 dias.

O Utilizador deve consultar o Regulamento da Formação para mais informações relativas às condições específicas de reembolsos deste tipo de produtos.

10. Suspensão ou extinção do Site LisbonPH

A LisbonPH poderá, livremente e em qualquer momento, suspender ou extinguir o acesso e a utilização do Site LisbonPH, sem que por esse facto advenha qualquer direito a compensação ou indemnização para os Clientes ou Utilizadores. A extinção do Site LisbonPH não prejudicará o cumprimento, pela LisbonPH, das suas obrigações ao nível dos cursos e-Learning que se encontrem em fase de execução através da plataforma.

11. Apoio ao Utilizador e Reclamações

O Utilizador poderá dirigir os seus comentários, sugestões ou reclamações à LisbonPH através dos meios de contacto disponibilizados no Site LisbonPH.

12. Lei Aplicável

A todas as questões não reguladas expressamente nos presentes Termos e Condições aplicar-se-á a Lei Portuguesa.

13. Foro Aplicável

O disposto na presente cláusula aplica-se, exclusivamente, às vendas efetuadas a consumidor final, conforme definido na Lei n.º 24/96, de 31 de julho, com as alterações subsequentes. Nas restantes situações, quaisquer litígios emergentes dos presentes Termos e Condições deverão ser submetidos ao foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

A LisbonPH informa que, nos termos previstos na Lei de Defesa do Consumidor, estão sujeitos a arbitragem necessária ou mediação os conflitos de consumo de reduzido valor económico (inferiores a €5.000,00), sempre que, por opção expressa dos consumidores, estes sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados. Assim, em caso de litígio, o consumidor final poderá recorrer a qualquer um destes meios.

Mais, ao abrigo do Reg. (UE) 524/2013 do Parlamento Europeu e do Conselho, o Utilizador pode aceder em <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> à Plataforma de Resolução de Litígios em Linha (RLL), onde é disponibilizada informação sobre a possibilidade de recorrer à mesma para resolver os seus litígios.

Também no Portal do Consumidor (www.consumidor.pt) é disponibilizada informação sobre as Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de consumo disponíveis, para a promoção da resolução extrajudicial de litígios nacionais e transfronteiriços ao abrigo da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, com as alterações subsequentes, quando os mesmos sejam iniciados por um consumidor contra um fornecedor de bens ou prestador de serviços e respeitem a obrigações contratuais resultantes de contratos de compra e venda ou de prestação de serviços, celebrados entre fornecedor de bens ou prestador de serviços estabelecidos e consumidores residentes em Portugal e na União Europeia.

O utilizador declara ter lido e entendido as presentes condições gerais, assim como as políticas a elas associadas, e que teve a oportunidade de procurar aconselhamento legal independente, antes de os aceitar. Reconhece ainda tratar-se da declaração completa e exclusiva do acordo entre si e a LisbonPH, que derroga qualquer proposta ou acordo anterior, escrito ou oral, e qualquer outra comunicação entre si e a LisbonPH, relativa ao objeto do presente Contrato.

Termos e Condições atualizados em 2021/04/20.